



Informatiemapje Biomet Collum Care®

Wat is “Collum Care”?

De komende jaren is de verwachting dat het aantal ouderen dat in het ziekenhuis zal worden opgenomen met een heupfractuur aanzienlijk zal toenemen. In 2007 lag dat aantal op 18.044¹ met een gemiddelde opnameduur van 13,8 dagen². Er valt te verwachten dat dit aantal, mede onder invloed van de vergrijzing, de komende jaren sterk zal toenemen. Het wordt dus tijd om een goed afgestemd zorgprotocol voor deze categorie patiënten te introduceren en implementeren.

Biomet Collum Care is een logistiek afgestemd zorgprotocol met als doel: **De verbetering van kwaliteit van leven voor de patiënt met een heupfractuur door het vergroten van de doelmatigheid & de kwaliteit van zorg voor deze patiënten.** Door optimalisering van het zorgproces wordt een verkorting van de ligduur en tijdsinspanning van de diverse disciplines bewerkstelligd waardoor een forse reductie van de totale kosten ontstaat. De implementatie van het programma moet tevens bijdragen aan een verhoging van de kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid en patiënten- en medewerkers tevredenheid.

Een belangrijk aandachtspunt bij het opzetten van dit programma is de leeftijdscategorie van patiënten. Deze groep bestaat voornamelijk uit personen die op leeftijd zijn en vaak te kampen hebben met multiple ziektebeelden. Door de combinatie van de aandoening en de algehele conditie van de patiënt verloopt de revalidatie van deze patiënt vaak moeizaam. Deze patiënt ligt veelal geruime tijd op een verpleegafdeling in afwachting van een revalidatieplek in een verpleeg- of verzorgingshuis. Voor zowel de patiënt als het ziekenhuis is dit een uiterst onwenselijke situatie.

De beperkte uitstroombmogelijkheden en de gevolgen hiervan zijn van invloed op het opnamebeleid. Door goede multidisciplinaire samenwerking, niet alleen intramuraal, maar in de gehele zorgketen kan de zorg rondom deze patiënt beter op elkaar worden afgestemd. Dit komt het totale revalidatieproces ten goede.

De toekomst: Collum Care

De essentie van het Collum Care zorgprotocol is, gebruikmakend van de opgedane ervaring met Joint Care®, het realiseren van een zorgpad voor patiënten met een heupfractuur waarbij de nadruk wordt gelegd op:

- Standaardisering en protocollering
- Goede multidisciplinaire en transmurale samenwerking
- Verwachtingenmanagement & voorlichting
- Goede communicatie
- Eenduidigheid in afspraken en beleid

Gebleken is dat optimalisering van het logistieke proces direct invloed heeft op het zorgproces. Door vooraf kennis te hebben over welke stappen genomen dienen te worden door de verschillende disciplines en kennis te hebben van elkaars werkzaamheden, en de afwegingen die hierin worden gemaakt, kunnen veel processen efficiënter en sneller verlopen. De zorg kan dan transmuraal worden ingepland en de processen op elkaar worden afgestemd. Hierdoor kan alle relevante informatie over de patiënt door de verschillende specialismen worden ingezien en wordt het risico op fouten verkleind.

¹ Prismant Ziekenhuisstatistieken-LMR 2009

² Prismant Ziekenhuisstatistieken-LMR 2009

Doel Collum Care.

Het Biomet Collum Care programma is een logistiek kwaliteitsprogramma, ontwikkeld om de kwaliteit van zorg voor deze kwetsbare patiëntenpopulatie meer planmatig en systematisch in te richten in overeenstemming met de prestatie-indicatoren die op dit zorgproces van toepassing zijn.

In de uitwerking van deze doelstelling kan aan de volgende subdoelstellingen worden gedacht:

1. Gestandaardiseerde opname volgens vaste protocollen en duur in het ziekenhuis, vlotte doorstroming naar revalidatieplek of de pre-fractuur woonomgeving.
2. Spreken in dezelfde “taal”.
3. Aanpak afstemmen met een vaste revalidatiepartner.
4. Focus op kwalitatief hoogstaande zorg.
5. Verbeteren van imago van het ziekenhuis, uitstroom partners en behandelaars.
6. Reduceren van stressfactoren.
7. Verbeteren van de tevredenheid van de patiënt, zijn familie en de medewerkers.
8. Monitoren en borgen van kwaliteit van zorg.
9. Voorkomen van onnodig lang wachten in onzekerheid.
10. Reduceren van de kosten.
11. Focus op goede pijnbestrijding, vocht en voeding.

De behandeling van patiënten met een heupfractuur is gebaseerd op de volgende principes:

1. **Geprotocolleerd en gestandaardiseerd**; vaste verpleegduur, vaste behandelprotocollen.
2. Verwachtingenmanagement door duidelijke **voorlichting** op verschillende momenten in het traject; het over en weer duidelijk maken van verwachtingen en deze bevestigen.
3. Groepsdynamica; geen clustering van patiënten, maar wel beogen het **lotgenotencontact** in de revalidatiesetting te benadrukken.
4. **Multidisciplinaire en transmurale samenwerking**. Dit laatst genoemde punt is zowel de kracht als een mogelijk struikelblok bij de implementatie van het programma. Bij deze multidisciplinaire en transmurale benadering is samenwerking van essentieel belang. Dit vraagt echter wel om goede communicatielijnen en een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden van de diverse betrokkenen. Door al tijdens de implementatie van het programma op deze manier te werken, slijt dit als het ware in de organisatie.

Wat zijn de voordelen voor de patiënt, medewerkers en het ziekenhuis?

Het succes van een dergelijk programma is vooral afhankelijk van het bewerkstelligen van een kortere opnameduur en het behouden van een hoge mate van patiënt- en medewerkertevredenheid. Een zorgvuldig op de patiënt geschreven en uitgewerkt programma zal het verblijf in het ziekenhuis en aansluitend in het verpleeghuis een stuk ‘aangenamer’ maken.

Daarnaast is het voor al de betrokken disciplines duidelijk welke afspraken er gemaakt zijn en welk traject doorlopen wordt. Door een vroegtijdige inventarisatie van de thuissituatie kan het zorgtraject meer planmatig worden ingericht, waarbij de focus ligt op het welzijn en de weg naar herstel voortdurend wordt benadrukt.

Door de betere afstemming in de zorg en de snellere doorstroom van de afdeling zal de medewerkertevredenheid toenemen. De patiënt met een heupfractuur zal als minder “belastend” worden ervaren.

De verbetering van het logistiek zorgproces zal voor het ziekenhuis leiden tot een kostenreductie en verlaging van de druk op de bedden capaciteit.

Mocht u naar aanleiding van deze informatie met ons van gedachten willen wisselen over het Biomet Collum Care® programma, dan kunt u contact met ons opnemen via:

Biomet Nederland BV

Telefoon: 078-6292929

Afdeling Care Concepts, e-mail: nl.careconcepts@biomet.com

Biomet Nederland BV
Toermalijnring 600
3316 LC Dordrecht
Tel. (078) 629 29 29

info@biomet.nl
www.biomet.nl



BIOMET[®]